

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1.	Penelitian Terdahulu	47
3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	53
4.1.	Penyebaran Kuesioner	62
4.2.	Profil Responden.....	63
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Total Quality Management.....	65
4.4.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Manajerial.....	79
4.5.	Hasil Statistik Deskriptif.....	81
4.6.	Kategorisasi Indikator Kinerja Manajerial.....	84
4.7.	Uji Validitas.....	85
4.8.	Fokus Pada Pelanggan.....	89
4.9.	Pelibatan Karyawan.....	90
4.10.	Perbaikan Berkesinambungan.....	90
4.11.	Pendidikan dan Pelatihan.....	91
4.12.	Kinerja Manajerial.....	92
4.13	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	94

4.14. Uji Autikorelasi.....	98
4.15. Hasil DL dan DU.....	97
4.16. Pengujian Regresi Linear Berganda.....	97
4.17. Koefisien Determinasi.....	100
4.18 Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik t).....	100

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
2.1.	Model Penelitian.....	50
4.1.	Uji Normalitas.....	93
4.2.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	95